

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Landi Laila

📍 via E. Pozzi 11/D, 50019 Sesto Fiorentino (Italia)

📞 3394126214

✉ laila.land@alice.it

Sesso Femminile | Data di nascita 26/03/1972 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 1991–1995 **addetta al front-office e amministrazione**  
Sonotecnia snc, Firenze (Italia)  
addetta al ricevimento clienti, compilazione pratiche e assistenza alla presentazione di pratiche all'amministrazione pubblica.  
Amministrativa
- 1995–2001 **Responsabile di settore e inserimento dati**  
Progetto lavoro srl, Firenze (Italia)  
Responsabile reparto e controllo di qualità del lavoro svolto dal reparto.  
Inserimento dati
- 2001–2015 **Addetta alla cassa, fatturazione bollettazione e gestione clienti**  
Chiappini Dino Srl, Firenze (Italia)  
Addetta e responsabile di cassa, fatturazione bollettazione e gestione clienti.  
Pubbliche relazioni con clienti e problem solving
- 2015 **Socia**  
Claudia & co. interior design, Firenze (Italia)  
Socia lavoratrice  
Amministrazione, problem solving, vendita e gestione clienti e fornitori

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- 1990 **triennio magistrale + diploma tecnico come amministrativa**

## COMPETENZE PERSONALI

- 
- Lingua madre italiano
- Competenze comunicative Ottime competenze comunicative maturate nel corso della mia vita lavorativa a contatto con il pubblico
- Competenze organizzative e gestionali ottime competenze organizzative acquisite via attraverso il lavoro che nell'essere parte di un'associazione volta a organizzare eventi senza scopo di lucro
- Competenze professionali - competente di mentoring (come responsabile di negozio ho formato più persone)  
- buona competenza di processi di controllo qualità

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona conoscenza della suite per ufficio

- autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e articolo 13 GDPR 679/16

*Laila Landi*